



Nota de Imprensa

20 de outubro de 2026

Associação Portuguesa de Contact Centers

Cofidis, Intelcia, Manpower TBO e Newspring Services distinguidas nos Prémios SICC 2026

Prémios SICC 2026 celebram o espírito de equipa, a solidariedade e o contributo diário dos profissionais para a experiência do Cliente

A Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC) distinguiu o trabalho e o envolvimento das equipas do Setor com a atribuição dos Prémios SICC 2026, numa cerimónia realizada a 2 de outubro, na sequência de mais uma edição da Semana Internacional dos Contact Centers, que decorreu entre 10 e 17 de setembro.

Os Prémios SICC 2026 distinguiram quatro empresas pelo envolvimento e criatividade demonstrados nas iniciativas partilhadas em vídeo. **A Cofidis conquistou o primeiro lugar, seguida da Intelcia, que alcançou o segundo lugar. O terceiro lugar foi atribuído em ex aequo à Manpower TBO e à Newspring Services.** A iniciativa destaca a importância de valorizar os

profissionais que, diariamente, asseguram o atendimento ao Cliente e contribuem para a construção de experiências positivas, reforçando o papel das pessoas como elemento central da atividade dos Contact Centers.

No âmbito da Semana Internacional dos Contact Centers, a APCC desafiou as empresas a partilharem vídeos que retratassem as iniciativas desenvolvidas junto das suas equipas. Os vídeos deram visibilidade ao trabalho coletivo, dedicação e espírito de colaboração de quem está na linha da frente da relação entre as organizações e os seus Clientes. Num Setor em que a qualidade do serviço depende diretamente das competências, da empatia e do compromisso dos profissionais, a valorização das equipas assume uma importância crescente.

Ao promover os Prémios SICC, a APCC reforça a importância de dignificar as profissões ligadas aos Contact Centers e Customer Experience e de reconhecer o valor dos profissionais que, através do contacto direto com os Clientes, representam as marcas, respondem a necessidades e ajudam a construir relações de confiança.

De referir que a Semana Internacional dos Contact Centers, que se realiza desde 2005 em vários países afirma-se como uma oportunidade para o Setor celebrar os resultados, as pessoas, as relações e os valores que sustentam um serviço de qualidade.

Mais sobre a APCC:

A Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC) é uma associação empresarial constituída por 128 Empresas, representando 12 setores da economia, com a missão de desenvolver sustentadamente o mercado de Contact Centers e da Customer Experience, que em Portugal já emprega mais de 115 mil pessoas.

<https://www.apcontactcenters.pt/>