



Estão já a decorrer os trabalhos de recolha de informação para a 16ª edição do Estudo de Caracterização e Benchmarking da Atividade de Contact Centers em Portugal 2021.

Este Estudo é um instrumento de informação fundamental para conhecimento da nossa indústria, dado que é a única ferramenta estatística fiável sobre a atividade, com base numa amostra de respondentes que representa aproximadamente 40% do universo de Contact Centers no nosso país.

É assim da maior importância podermos contar com a sua resposta, que desde já muito agradecemos. Os resultados do Estudo serão divulgados na próxima edição da Conferência Internacional APCC, prevista para 26 de maio, no Centro de Congressos do Estoril e será disponibilizado também no site da APCC nos dias seguintes àquele evento.

A APCC promove este Estudo em 2021, uma vez mais, com a colaboração da EVERIS.

As respostas devem ser dadas no seguinte [link](#), ficamos à inteira disposição para qualquer esclarecimento que seja necessário.

APOIOS À ECONOMIA

PROGRAMA APOIAR - ALTERAÇÃO AO REGULAMENTO

MEDIDAS EXCEPCIONAIS FACE AO SURTO DE DOENÇA (LXXI) - RENOVAÇÃO DO ESTADO DE EMERGÊNCIA EM 15-1-2021

MEDIDAS EXCEPCIONAIS FACE AO SURTO DE DOENÇA (LXXII) - APOIO EXTRAORDINÁRIO À RETOMA PROGRESSIVA DE ACTIVIDADE EM EMPRESAS EM SITUAÇÃO DE CRISE EMPRESARIAL

ASSOCIADOS

A APCC (Associação Portuguesa de Contact Centers) institui-se em Portugal como uma Associação Empresarial constituída por 92 Empresas, que representam 12 dos mais relevantes setores da economia nacional, com a missão de desenvolver, de forma sustentada, o mercado de "Contact Centers" em Portugal.

saber mais

“

Para desenvolver sustentadamente o mercado de Contact Centers em Portugal.

”

TORNE-SE ASSOCIADO

CALENDÁRIO FISCAL

Para que possa de uma forma clara ter acesso a toda a informação sobre o calendário fiscal do mês de janeiro de 2021, a APCC disponibiliza-o através do link abaixo. Todos os meses terá acesso ao mesmo a partir da mesma metodologia, bastando para isso que subscreva a nossa Newsletter.

saber mais