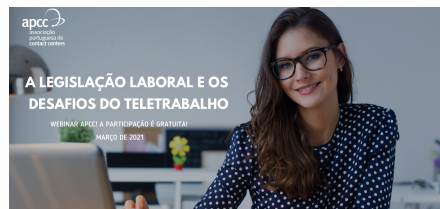




A sua participação no Estudo de Caracterização e Benchmarking da Atividade de Contact Centers em Portugal 2021 é fundamental para a defesa da imagem do nosso setor. O prazo de recolha está a terminar, [responda já!](#)

Este Estudo é um instrumento de informação fundamental para o conhecimento da nossa indústria, dado que é a única ferramenta estatística fiável sobre a atividade, com base numa amostra de respondentes que representa aproximadamente 40% do universo de Contact Centers no nosso país. E, assim, da maior importância podemos contar com a sua resposta, que desde já muito agradecemos. Os resultados do Estudo serão divulgados na próxima edição da Conferência Internacional APCC, prevista para o dia 26 de maio, no Centro de Congressos do Estoril e será disponibilizado também no site da APCC nos dias seguintes àquele evento.

A APCC promove este Estudo em 2021, uma vez mais, com a colaboração da EVERIS.



A APCC vai realizar, no próximo mês de março, um webinar subordinado ao tema "A Legislação Laboral e os Desafios do Teletrabalho". Esta iniciativa tem como objetivo debater e analisar as implicações desta forma de prestação de trabalho, no atual quadro legislativo.

O regime de teletrabalho envolve um conjunto de desafios no âmbito da legislação laboral, dada a especificidade que rodeia o modelo de operação dos Contact Centers. Por outro lado, esta prática tem revelado ser do agrado de muitos colaboradores, pelo que se prevê que, após a emergência pandémica, o número de pessoas que gostaria de manter-se a trabalhar a partir de casa seja muito superior ao que existia em janeiro de 2020.

DIRETÓRIO DOS CONTACT CENTERS

Para comemorar o seu aniversário, a Associada Happy Work vai desenvolver um diretório com o intuito de conhecer melhor o nosso setor de atividade. Apoiamos esta iniciativa e agradecemos, desde já, a sua participação. Para o efeito, tenha em conta as indicações que se seguem.

A Happy Work irá celebrar o seu 9º aniversário, a 8 de Março, com a criação de um diretório de fornecedores de contact center que será incluído num repositório de informação para este setor.

A inclusão de informação é gratuita e estará disponível para acesso ao público também de forma gratuita. Por este motivo, e por não existir nada equivalente em Portugal, é previsível que tenha um volume significativo de acessos, pelo que se solicita a inclusão da informação o mais completa possível.

Os links para o preenchimento são os seguintes:

- Fornecedor de contact center (outsourcing) – [aqui](#).
- Fornecedor de tecnologia/equipamentos – [aqui](#).

Qualquer dúvida sobre o preenchimento poderá ser colocada para o mail geral@happywork.pt, via telemóvel ou whatsapp 965248799.

Para poderem estar visíveis no dia de lançamento do site, as respostas deverão ser carregadas até ao dia 26 de Fevereiro.

MEDIDAS EXCEPCIONAIS FACE AO SURTO DE DOENÇA (LXXVI) - REGULAMENTAÇÃO DO NOVO ESTADO DE EMERGÊNCIA DECRETADO PELO PRESIDENTE DA REPÚBLICA

ASSOCIADOS

A Associação Portuguesa de Contact Centers é uma Associação Empresarial que tem como missão desenvolver, de forma sustentada, o mercado de "Contact Centers" em Portugal e que representa 12 dos mais relevantes setores da economia nacional. A APCC é constituída agora por 91 Associados, devido à fusão das EDPs.

saber mais

“ Para desenvolver sustentadamente o mercado de Contact Centers em Portugal. ”

TORNE-SE ASSOCIADO

CALENDÁRIO FISCAL

Para que possa de uma forma clara ter acesso a toda a informação sobre o calendário fiscal do mês de fevereiro de 2021, a APCC disponibiliza-o através do link abaixo. Todos os meses terá acesso ao mesmo a partir da mesma metodologia, bastando para isso que subscreva a nossa Newsletter.

saber mais

NOVIDADES DOS ASSOCIADOS

PROGRAMA APOIAR - APOIAR RENDAS

LEI N.º4-A/2021