



SELO DA QUALIDADE APCC

TABELA DE PREÇOS

Recomendado para novas certificações do Selo da Qualidade APCC

Consultoria de preparação 7 Horas	ASSOCIADO 750 €	NÃO ASSOCIADO 1500 €
--	-----------------	----------------------

Valor do processo de Certificação do Selo da Qualidade APCC

Auditoria	ASSOCIADO (-30%)	Não Associado, quando pago por Outsourcer (-15%)	NÃO ASSOCIADO
1ª Operação	2.240€	2.720 €	3.200 €
2ª Operação e seguintes	2.128€	2.584 €	3.040 €

Condições de Pagamento Parcelar (Anual):

Auditoria	ASSOCIADO			Não Associado, quando pago por Outsourcer			NÃO ASSOCIADO		
	1º ano	2º ano	3º ano	1º ano	2º ano	3º ano	1º ano	2º ano	3º ano
1ª Operação	1.030€	605€	605€	1.250€	735€	735€	1.470€	865€	865€
2ª Operação e seguintes	980€	574€	574€	1.190€	697€	697€	1.400€	820€	820€

Condições de Pagamento Antecipado (Triénio):

Auditoria	ASSOCIADO (~ 10% do valor)	Não Associado, quando pago por Outsourcer (- 10% do valor)	NÃO ASSOCIADO (- 10% do valor)
1ª Operação	2.016€	2.448€	2.880 €
2ª Operação e seguintes	1.950€	2.326€	2.736 €

Os preços apresentados incluem a auditoria de atribuição do Selo da Qualidade e as duas visitas de acompanhamento a realizar nos dois anos seguintes ao da atribuição.

A não realização de qualquer das duas visitas de acompanhamento implica a suspensão de efeitos da Certificação.

Quer para Associados, quer para não Associados, o pagamento poderá ser feito em três parcelas anuais, aquando da auditoria de atribuição e de cada uma das visitas de acompanhamento ou integralmente com a atribuição, beneficiando as Empresas de um desconto de -10%.

Os honorários acima referidos excluem as auditorias que sejam realizadas nas Ilhas dos Açores e da Madeira cujas despesas de deslocação serão faturadas adicionalmente ao preço de custo. Excluem-se ainda as deslocações internacionais em que os voos são a preço de custo, jantares até um máximo de 30€/pessoa e ajudas de custo dos auditores de 89€/dia.

Ao preço dos serviços e despesas acima referidos acresce o imposto sobre o valor acrescentado (IVA) à taxa legal em vigor.

No final do período de vigência, a manutenção do Selo da Qualidade carece da realização de nova auditoria de atribuição.

A fatura é emitida na totalidade, sendo que as condições de pagamento se adaptam em função da opção escolhida pelo cliente.

O pagamento deverá ser efetuado por transferência bancária para:

APCC Associação Portuguesa de Contact Centers

Banco: BPI IBAN: PT50 0010 0000 37542740001 93