



Webinar marcado para o dia 24 de Março, às 15 horas

A Legislação Laboral e os Desafios do Teletrabalho em debate

A Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC) vai realizar, no próximo dia 24 de março, às 15 horas, um webinar subordinado ao tema "A Legislação Laboral e os Desafios do Teletrabalho".

Uma iniciativa que tem como objetivo debater e analisar as implicações desta forma de prestação de trabalho no atual quadro legislativo. Este encontro da APCC vai ter como oradores o **Secretário de Estado Adjunto do Trabalho e da Formação Profissional**, Miguel Cabrita, o **Presidente da Confederação do Comércio e Serviços de Portugal (CCP)**, João Vieira Lopes, o **Presidente da Asociación Española de Expertos en la Relación con Clientes (AEERC)**, José Francisco Rodriguez, o **Coordenador do Laboratório Colaborativo para o Trabalho, Emprego e Proteção Social (CoLABOR)**, Manuel Carvalho da Silva, o **Presidente da Mesa da Assembleia Geral da Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC)**, Rui Henriques

e a **Head of Employment Law da SMFC - Sousa Machado, Ferreira da Costa & Associados**, Graça Quintas.

O regime de teletrabalho envolve um conjunto de desafios no âmbito da legislação laboral, com especial impacto no modelo de operação dos Contact Centers. Por outro lado, esta prática tem revelado ser do agrado de muitos colaboradores, pelo que se prevê que, após a emergência pandémica, o número de pessoas que gostaria de manter-se a trabalhar a partir de casa seja muito superior ao que existia em janeiro de 2020.

O acolhimento e a moderação do Webinar serão assegurados por Ana Gonçalves, Secretária-Geral da APCC, e Jorge Pires, Independent Consultant.

A participação é gratuita - Inscreva-se já em <https://www.apcontactcenters.org/webinar-apcc>.

A Associação Portuguesa de Contact Centers conta já com 91 Associados, dos mais relevantes setores da economia nacional, como a Banca, os Seguros, as Telecomunicações, a Energia, os Outsourcers, o Desenvolvimento Tecnológico, o Comércio, a Consultoria, a Distribuição Postal, a Saúde, a Segurança, a Assistência em Viagem e o Setor Social.

Para mais informações: Rita Vieira 964363788