



Arrancou no passado dia 10 de setembro a Semana Internacional dos Contact Centers. Uma organização APCC com apoio da Talkdesk e da Happy Work, e que termina hoje dia 17 de setembro.

Nesta semana, os Colaboradores das Empresas, independentemente da sua função e hierarquia, desenvolvem atividades conjuntas num ambiente descontraído e de festa. O espírito de equipa manifesta-se, o amor à camisola destaca-se e promovem-se ações de solidariedade. Valores que transmitem a responsabilidade social e humana das Empresas participantes.

Estamos curiosos para ver os vídeos (podem ser enviados até ao dia 22) e ansiosos pelo dia do Festival, para premiarmos as Operações vencedoras e comemorarmos todos juntos esta semana tão especial.

Inscriva a sua Empresa [aqui](#) e junte-se à festa 😊!



TORNE-SE ASSOCIADO



NOVIDADES ASSOCIADOS



NOTÍCIAS DO SETOR

“Citius, Altius, Fortius”



Chega finalmente o dia da tão esperada **GALA DOS PRÉMIOS FORTIUS 2021**. Os prémios serão anunciados e entregues aos vencedores, a 22 de setembro, na Estufa Real, Jardim Botânico da Ajuda. Uma festa única que distingue as

peçoas do nosso Setor, em Portugal, ao premiá-las pela sua excelência, dedicação e profissionalismo, nas categorias a concurso de Melhor Coordenador, Melhor Supervisor e Melhor Agente.

Uma iniciativa da APCC e da AproCS, com o apoio GoContact.

Em breve partilharemos os melhores momentos da Gala. Fique atento!

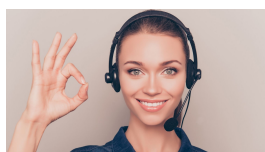
18ª Conferência Internacional APCC



"From Important to Indispensable" é o tema da 18ª Conferência Internacional de Contact Centers da APCC 2021, em formato híbrido, a realizar no dia **24 de novembro, no Hotel Cascais Miragem.**

Contamos com a presença de um grande número de Agentes Económicos do Setor bem como entidades com papel relevante para a nossa Indústria e em especial das Empresas nossas Associadas, que nos darão o seu testemunho sobre temas da atualidade, destacando a importância do Setor para a Economia e as últimas novidades sobre Tecnologia.

Reserve já na sua agenda, o dia 24 de novembro! Em breve, disponibilizaremos mais informação.



NOVAS ADESÕES | 100 Associados

A APCC dá as boas-vindas ao novo Associado:

TOMORROW'S ALTERNATIVE

Calendário Fiscal - Setembro 2021

[Remover](#) [Editar inscrição](#) [Versão web](#)

Para remover o seu email das comunicações da APCC, envie-nos o o pedido para o endereço de email apcc@apcontactcenters.pt

Enviado por marketing@apcontactcenters.pt

