

Pedro Miranda reeleito como presidente da APCC

- <https://hrportugal.sapo.pt/associacao-portuguesa-de-contact-centers-reelege-presidente/> ;
- <https://www.callcentermagazine.net/contact-centers/pedro-miranda-reeleito-como-presidente-da-apcc/> ;
- Expresso https://insight-api.carma.com/p?article_id=1284176802;

Programa do Governo promete pacote de medidas para atenuar aumento significativo de preços -

- <https://rr.sapo.pt/noticia/politica/2022/04/02/programa-do-governo-promete-pacote-de-medidas-para-atenuar-aumento-significativo-de-precos/278659/>

Estudo indica que experiência do consumidor deverá crescer exponencialmente na próxima década

- https://insight-api.carma.com/p?article_id=1271530514 (Magazine)

O impacto dos novos consumidores nos contact centers

- <https://www.callcentermagazine.net/customer-experience/o-impacto-dos-novos-consumidores-nos-contact-centers/>

O que os contact centers na América nos contam? - Call Center Magazine

- <https://www.callcentermagazine.net/contact-centers/o-que-os-contact-centers-na-america-nos-contam/>

Gig economy nos contact centers? Sim, já é uma realidade

- <https://www.callcentermagazine.net/destaques/gig-economy-nos-contact-centers-sim-ja-e-uma-realidade-como-resposta-ao-turnover/>

Webhelp | Lança novas soluções para apoiar a rápida transformação na Indústria Automóvel

- <https://www.anecrarevista.pt/2022/04/20/webhelp-lanca-novas-solucoes-para-apoiar-a-rapida-transformacao-na-industria-automovel/> ;
- <https://www.netthings.pt/2022/04/webhelp-lanca-novas-solucoes-para-apoiar-a-rapida-transformacao-industria-automovel.html> ;
- <https://www.velocidadeonline.com/index.php?p=news&cat=4.%27%27&sub=35&news=56311> ;
<https://www.autonews.pt/sabia-que/60174-webhelp-lanca-novas-solucoes-para-a-industria-automovel/>

Tem dúvidas sobre o modelo de organização agile? Esta empresa partilha as etapas, os desafios e resultados da sua implementação -

- <https://hrportugal.sapo.pt/tem-duvidas-sobre-o-modelo-de-organizacao-agile-esta-empresa-partilha-as-etapas-os-desafios-e-resultados-da-sua-implementacao/>

We Help Ukraine – a plataforma portuguesa com um contact center para ajudar ucranianos

- <https://www.callcentermagazine.net/destaques/we-help-ukraine-a-plataforma-portuguesa-com-um-contact-center-para-ajudar-ucranianos/>

Das lutas de todos os dias para as ruas do 1º Maio

- https://insight-api.carma.com/p?article_id=1346348831 (avante)

Desmistificando a Inteligência Artificial

- https://insight-api.carma.com/p?article_id=1347075207 (O Almonda)