



Nota de Imprensa

27 de maio 2026

APCC entrega Best Awards aos melhores Contact Centers

A Associação Portuguesa dos Contact Centers (APCC) realizou ontem, no Hotel Palácio Estoril, em Lisboa, mais uma edição dos APCC Best Awards, uma iniciativa que distingue a excelência, a inovação e as boas práticas organizacionais no Setor dos Contact Centers. A cerimónia de entrega de prémios que encerrou a 23ª Conferência Internacional APCC, reuniu profissionais e líderes para reconhecer projetos que se destacaram pelo desempenho, qualidade de serviço, inovação tecnológica e valorização das pessoas.

Os prémios atribuídos, que tiveram o patrocínio da Randstad, refletem a evolução de um Setor cada vez mais estratégico para a economia nacional, marcado pela transformação digital, aposta na experiência do cliente e pelo desenvolvimento de talento. Além de reconhecer as melhores organizações, os Best Awards pretendem promover a partilha de conhecimento e incentivar a adoção de práticas diferenciadoras no mercado.

Os APCC Best Awards, atribuídos anualmente aos Contact Centers certificados com o Selo da Qualidade APCC, são divididos em 15 categorias.

Destaque para os prémios GOLD que foram atribuídos por categorias: Caixa Geral de Depósitos (**Banca**); Keepwells (**Saúde**); Fidelidade (**Seguros**); Endesa Outbound (**Outbound Energias**); Continente Online (**Online**); NOS Fidelização (**Telecomunicações**); NOS Empresas Novos Clientes (**Outbound**); Worten Tech (**Comércio e Serviços**); Tap Miles&Go (**Assistência em Viagens**); CTT Empresas (**Distribuição e Logística**); NOS Fidelização (**Melhor Contact Center com > 100 Agentes**); Goldenergy SAC nas categorias (**Energia**), (**Gestão Própria**) e (**Melhor Contact Center com < 100 Agentes**), Broadvoice (**Tecnologia**).

Lista completa de premiados em anexo.

Mais sobre a APCC:

A Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC) é uma associação empresarial constituída por 128 Empresas, representando 12 setores da economia, com a missão de desenvolver sustentadamente o mercado de Contact Centers em Portugal, que em Portugal já emprega mais de 115 mil pessoas.

<https://www.apcontactcenters.pt/>