



FICHA DE CANDIDATURA FORTIUS

ANTES DE AVANÇAR CERTIFIQUE-SE QUE LEU E ACEITA AS CONDIÇÕES DO REGULAMENTO

<https://www.apcontactcenters.pt/fortius>

Elementos da Empresa

1. Data da inscrição *

19/07/2026



2. Nome da empresa responsável pela submissão da candidatura aos Prémios FORTIUS *

.

Elementos do Responsável Hierárquico

3. Nome Completo *

.

4. Cargo *

.

5. Email *

marketing@apcontactcenters.pt

6. Telemóvel Direto *

99999999

Elementos do Candidato

7. Nome Completo *

8. Email *

marketing@apcontactcenters.pt

9. Página do LinkedIn

www.a.pt

10. Telemóvel Direto *

999999999

11. Categoria a que se candidata *

- ☐ Melhor Agente Inbound
- ☐ Melhor Agente Outbound
- ☐ Melhor Supervisor Inbound
- ☐ Melhor Supervisor/Dinamizador Outbound

- ☐ Melhor Gestor da Qualidade
- ☐ Melhor Formador
- ☒ Melhor Coordenador / Gestor de Operações

12. **Link do "transfer" para download, que contenha: Avaliação e Vídeo do Candidato. ***

www.p.pt

Questionário do Candidato - Limite 5 linhas por questão

13. **Qual a importância do Contact Center onde trabalha para o sucesso da Empresa / Instituição? ***

.

14. **Quais são os principais fatores de motivação do seu desempenho e como essa motivação influencia os que lhe estão próximos? ***

.

15. **Quais os principais desafios que se colocam a um desempenho de excelência no seu trabalho? ***

.

16. **Qual a sua perspectiva sobre a evolução da IA no Contact Center? ***

.

17. **Como perspectiva a sua carreira profissional dentro de 5 anos? ***

.

18. **Quais são suas contribuições para os planos de melhoria contínua da empresa? Como avalia o impacto dessas contribuições na satisfação interna (colaboradores) e externa (clientes)? ***

.

Preenchimento pelo Responsável - Limite de 5 linhas

19. **Qual a importância do Contact Center onde trabalha para o sucesso da Empresa/ Instituição? ***

20. **Que características valoriza no candidato para ter sido o escolhido a participar nos Prémios FORTIUS? ***



Estes conteúdos são criados pelo proprietário do formulário. Os dados que submeter serão enviados para o proprietário do formulário. A Microsoft não é responsável pelas práticas de privacidade ou segurança dos seus clientes, incluindo os do proprietário deste formulário. Nunca revele a sua palavra-passe.

Microsoft Forms | Inquéritos, questionários e votações com tecnologia de IA [Criar o meu próprio formulário](#)

O proprietário deste formulário não forneceu uma declaração de privacidade sobre a forma como irá utilizar os seus dados de resposta. Não forneça informações pessoais ou sensíveis. | [Privacidade da Saúde do Consumidor](#) | [Termos de utilização](#)