



RHmais é a grande vencedora do prémio da Semana Internacional dos Contact Centers

A RHmais venceu o primeiro prémio de melhor vídeo da Semana Internacional dos Contact Centers 2020. A entrega do galardão pela Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC), com o apoio da GoContact, foi feita online este ano, devido às atuais restrições provocadas pela pandemia de COVID-19.

O segundo lugar foi conquistado pela Reditus e o terceiro pela Teleperformance.

A Semana internacional dos Contact Centers foi comemorada, uma vez mais, entre os dias 10 e 17 de setembro. No âmbito desta celebração, as equipas dos Contact Centers foram desafiadas a participar num passatempo, no qual teriam de fazer um vídeo de três minutos que espelhasse as atividades desenvolvidas durante esta Semana. O Júri, constituído pela everis, Bureau Veritas e APCC, não teve em

conta a qualidade do vídeo, mas sim a criatividade e, claro, a solidariedade e espírito de equipa que, com a atual crise pandémica, ganham uma relevância ainda maior.

O objetivo da celebração da Semana Internacional dos Contact Centers é o de promover e dinamizar este setor económico que emprega já mais de 100 mil pessoas. Um evento que surgiu em 2005 por iniciativa conjunta de várias Associações Internacionais de Contact Centers, à qual a APCC aderiu desde logo.

A Associação Portuguesa de Contact Centers é uma associação empresarial constituída por 93 Empresas, que representam 12 setores da economia, com a missão de desenvolver sustentadamente o mercado de Contact Centers em Portugal.

Para mais informações: Rita Vieira - telem. 963463788