

REGULAMENTO PRÉMIOS FORTIUS PORTUGAL 2026

O que são os prémios Fortius Portugal?

Os **Prémios Fortius Portugal** pretendem premiar os profissionais de Contact Center, reconhecendo o seu trabalho e dedicação, fomentando a excelência e a profissionalização das funções reconhecidas nas categorias premiadas, no âmbito de empresas que operem em Portugal.

Os prémios, de carácter anual, são organizados pela **APCC** (Associação Portuguesa de Contact Centers).

O nome dos prémios tem como referência o lema dos Jogos Olímpicos de Atenas de 1896, "**Citius, Altius, Fortius**" (mais rápido, mais alto, mais forte).

Quem pode concorrer a estes prémios?

Todos os profissionais de Contact Center que operem em Portugal, Associados.

Não serão aceites candidaturas, na mesma categoria, de vencedores de edições anteriores.

Quais as categorias a que se pode concorrer?

- Melhor Agente Inbound;
- Melhor Agente Outbound;
- Melhor Supervisor Inbound;
- Melhor Supervisor / Dinamizador Outbound;
- Melhor Formador;
- Melhor Gestor da Qualidade;
- Melhor Coordenador / Gestor de Operações.

Valor de Inscrição:

Cada Empresa pode inscrever no máximo até 5 (cinco) candidatos por categoria, nas 8 categorias, sem custos. Os Finalistas terão acesso gratuito à cerimónia de entrega dos prémios e ao cocktail de encerramento.

Como participar?

Os candidatos devem preencher e enviar os seguintes documentos dentro dos prazos estipulados, e respeitando as regras indicadas:

- Formulário – Disponível na secção Candidaturas;
- Vídeo do candidato, com duração entre os 2.30 min. e os 3 min., no formato MP4.
- A qualidade do vídeo não é relevante para a pontuação do candidato.
- No entanto, o dinamismo, a espontaneidade e naturalidade são critérios a ter em conta, bem como indicar no final, o motivo pelo qual deve ser o vencedor.
- Avaliação de desempenho do ano 2025.

Prazos de entrega das candidaturas:

O prazo de receção das candidaturas decorre **até 7 de setembro de 2026**, através de formulário online que será disponibilizado na página do Evento.

O vídeo e avaliação devem ser enviados através de uma plataforma com capacidade para o efeito e o link para download colocado diretamente no formulário de inscrição.

Júri:

Haverá um júri constituído por 5 (CINCO) elementos, representantes de Empresas Associadas APCC.

Avaliação das candidaturas:

Serão analisadas e avaliadas apenas as candidaturas completas (formulário devidamente preenchido, avaliação do ano anterior e vídeo entre os 2,5 e 3 min), sob pena de desclassificação. Os candidatos nestas condições, serão avisados por email.

O júri Responsável pela Categoria, agendará e realizará uma entrevista, individualmente com cada um dos Finalistas, por videoconferência, com a duração de cerca de 30 min.

Do universo das candidaturas apresentadas, serão selecionados 5 (cinco) candidatos finalistas, por categoria, para decisão dos 3 (três) vencedores por categoria.

Programa

- Receção de candidaturas até 7 de setembro;
- Comunicação a eventuais Candidatos que não cumpram o regulamento – 14/9;
- Avaliação das candidaturas pelos membros do júri de 15/9 a 22/9;
- Comunicação aos Candidatos não Finalistas – 23/9;
- Marcação das entrevistas aos candidatos Finalistas de 28/9 a 29/9;
- Entrevistas aos candidatos Finalistas de 30/9 a 6/10;
- Entrega dos prémios: 29 de outubro, na TECMAIA.

Autorização do candidato

Ao efetuar a Candidatura concorda que o vídeo submetido seja divulgado e publicado na Internet, no site próprio do evento, no Youtube, LinkedIn, no site da APCC e de acesso público, bem como, as fotografias/vídeos, recolhidos no dia da entrega dos troféus.