



## Semana Internacional dos Contact Centers

# Entrega dos prémios é já esta quinta-feira

A entrega dos prémios aos três vídeos vencedores realizados durante a Semana Internacional dos Contact Centers 2019 vai ter lugar esta quinta-feira, dia 26 de setembro, no Festival [GoContact](#), no Bbeach Oeiras Club, na Praia da Torre, com início às 18h30.

Esta iniciativa, que se assinala entre os dias 10 e 17 de setembro, foi celebrada em todo o país, com diversas atividades com o objetivo de dinamizar as operações do setor, tendo como base três pilares essenciais: ser solidário, preservar o ambiente, e criar um excelente espírito de equipa. Durante a comemoração desta Semana Internacional dos Contact Centers, as várias empresas tiveram a oportunidade de participar num passatempo promovido pela APCC, com o patrocínio da GoContact, e que consistia na elaboração de um vídeo com cerca de três minutos sobre as ações desenvolvidas neste âmbito.

A Semana Internacional dos Contact Centers, criada em 2005 por várias Associações Internacionais, entre elas a Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC), pretende promover e credibilizar este setor de atividade e o seu potencial de geração de valor e emprego.

A Associação Portuguesa de Contact Centers é uma associação empresarial constituída por 87 Empresas, que representam 12 setores da economia, com a missão de desenvolver sustentadamente o mercado de Contact Centers em Portugal.

**Para mais informações: Rita Vieira - telm. 963463788**