



“From Important to Indispensable” é o tema da 18ª Conferência Internacional de Contact Centers da APCC, edição 2021, em formato híbrido, a realizar no dia 24 de novembro, no Hotel Cascais Miragem.

[Garanta a sua presença e inscreva-se já, os lugares são limitados!](#)

Os Associados têm direito a 2 inscrições presenciais e 2 virtuais. Como em edições anteriores teremos a oportunidade de ouvir Oradores qualificados, nacionais e estrangeiros, darem o seu testemunho sobre temas da atualidade, destacando a importância do Setor para a Economia e as últimas novidades sobre Tecnologia. [Conheça o programa aqui!](#)



Jorge Araújo
PRESIDENTE DA TEAM WORK
CONSULTORES

[RESUMO BIOGRÁFICO](#)



Ricardo Pereira
COUNTRY DEPUTY CEO AND CFO,
IKEA PORTUGAL

[RESUMO BIOGRÁFICO](#)



Jacinto Cavestany
CEO DE EVOLUTIO

[RESUMO BIOGRÁFICO](#)



Jorge Pires
CONSULTOR DE GESTÃO,
DIRETOR CCP

[RESUMO BIOGRÁFICO](#)



Manuel Alçada
FUNDADOR E DIRETOR
EXECUTIVO, HAPPY WORK

[RESUMO BIOGRÁFICO](#)



Joaquim Miranda Sarmento
PROFESSOR AUXILIAR DE
FINANÇAS NO ISEG-LISBON
SCHOOL OF ECONOMICS AND
MANAGEMENT, UNIVERSIDADE
DE LISBOA

[RESUMO BIOGRÁFICO](#)



Jim Murphy
CEO E CO-FUNDADOR DA
BROADVOICE

[RESUMO BIOGRÁFICO](#)



João Camarate
FOUNDER DA GOCONTACT E CTO
DA BROADVOICE

[RESUMO BIOGRÁFICO](#)



Nuno Costa
DIRECTOR IBÉRICO DE SERVIÇOS
E OPERAÇÕES NA GALP
COMERCIAL

[RESUMO BIOGRÁFICO](#)



Chad Gaydos
COO DA TALKDESK



José Francisco Rodriguez
PRESIDENTE DA AEERC

[RESUMO BIOGRÁFICO](#)



Nuno Sobral
CEO, TOOLTO / GROUPE IMA -
INTER MUTUELLES ASSISTANCE

São várias as Empresas que associam a sua marca ao maior Evento de referência no Setor dos Contact Centers em Portugal:

Patrocínios

EXCLUSIVE



PLATINUM



COMERCIAL



Engineering the cloud



GOLD



Armatis



SILVER



ESTUDO DE DIMENSIONAMENTO DO SETOR

Apresentação exclusiva na Conferência da APCC

Universo dos Outsourcers com operações em Portugal e a totalidade das
Médias e Grandes Empresas Nacionais:

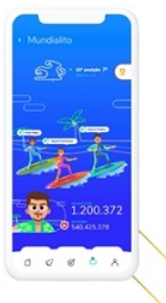
- Funcionando em instalações próprias do Outsourcer
- Funcionando em instalações do Cliente
 - Número de Colaboradores
- Volumes de negócios das Operações de Outsourcing, para o mercado interno e de nearshoring
- Estimativa do valor acrescentado dos Contact Centers

REVEJA AS GRAVAÇÕES DOS MAIS RECENTES EVENTOS APOIADOS PELA APCC

Apoio:

apcc
associação
portuguesa de
contact centers

Organização:
 TOMORROW'S
ALTERNATIVE



WEBINAR GAMIFICAÇÃO

WEBINAR BAN(CX)ING

(Re)veja na íntegra

Vídeo disponível aqui

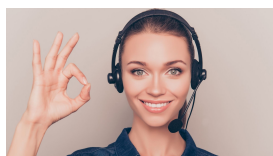
GLOBAL CONTACT CENTER 2021



Próximo dia 16 e 17

Está de regresso e com novos desafios, novos temas e os troféus Call Center. A exemplo dos anos anteriores, a APCC e o IFE estabeleceram uma parceria através da qual os nossos Associados têm direito a 30% desconto na inscrição. [Clique aqui!](#)

Novos Associados APCC



Damos as boas-vindas à [NOWO](#) e [VISOR.AI](#)

Anunciamos também a saída da Necomplus.

NOWO

[SAIBA MAIS](#)

VISOR.AI

[SAIBA MAIS](#)

102 Membros

[VER TODOS](#)



**TORNE-SE
ASSOCIADO**



**NOVIDADES
ASSOCIADOS**



**NOTÍCIAS DO
SETOR**

Calendário Fiscal - novembro 2021



[Remover](#) [Editar inscrição](#) [Versão web](#)

Para remover o seu email das comunicações da APCC, envie-nos o pedido para o endereço de email apcc@apcontactcenters.pt

Enviado por marketing@apcontactcenters.pt

