



COMUNICADO DE IMPRENSA

Evento decorre de 10 a 17 de setembro

Semana Internacional dos Contact Centers

A Semana Internacional dos Contact Centers, iniciativa que pretende dinamizar atividades que revelem solidariedade, espírito de equipa e defesa do ambiente, em cada um dos Contact Centers aderentes, decorre de 10 a 17 de setembro.

A Semana Internacional dos Contact Centers tem como objetivo último a promoção e a credibilização da atividade e do seu potencial de geração de valor e emprego. Este evento surgiu em 2005 por iniciativa conjunta de várias Associações Internacionais de Contact Centers, à qual a Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC) aderiu desde logo.

A exemplo dos anos anteriores, é esperado que, pelas mais variadas, originais e animadas formas, cada Contact Center dinamize a realização de atividades que transformem aqueles dias em momentos inesquecíveis de convivência entre todos os colaboradores. E que esses momentos sejam registados, em vídeo, uma vez que a Semana Internacional dos Contact Centers culmina com o Festival GoContact, no dia 27 de setembro, no espaço Lust in Rio, no Cais do Sodré, em Lisboa. Um evento de todos e para todos, durante o qual serão exibidas as imagens das atividades realizadas por todos os concorrentes e escolhidos os três vencedores. Com o intuito de criar um espaço de convívio entre todos, o Festival é dirigido a todos os diretores-gerais, diretores de operações e operadores de Contact Centers.

O site da [Semana Internacional dos Contact Centers 2018](http://www.iccenterweek.com/) (www.iccenterweek.com/) já está disponível.

A Associação Portuguesa de Contact Centers é uma associação empresarial constituída por 72 Empresas, que representam 12 setores da economia, com a missão de desenvolver sustentadamente o mercado de Contact Centers em Portugal.

**Para mais informações ou solicitação de convites para o Festival GoContact:
Rita Vieira - telm. 963463788**