



Nota de Imprensa

24 de outubro 2025

Prémios FORTIUS elegem os melhores profissionais da Indústria dos Contact Centers

A Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC) entregou, no dia 23 de outubro, os Prémios FORTIUS 2025 durante o jantar de encerramento da 8ª edição da Conferência APCC Norte, que decorreu na EXPONOR. Com o patrocínio da Intelcia, estes galardões distinguem os profissionais de Contact Centers pelo seu trabalho e empenho, fomentando a excelência e a profissionalização nas empresas. No total foram entregues 24 prémios (entre 1º, 2º e 3º), em oito categorias.

Os vencedores da noite com o 1º prémio foram Rúben Ribeiro, Manpower TBO (Melhor Agente Inbound), Marta Rocha, Intelcia, (Melhor Agente Outbound), Raquel Dias, Intelcia, (Melhor Supervisor Inbound), Liliana Correia, Goldenergy, (Melhor Supervisor Outbound), Patrícia Mendes, Medicare, (Melhor Formador), Sara Ferreira, Transcom, (Melhor Gestor da Qualidade), Liliana Miglietti, Intelcia, (Melhor Coordenador) e Joana Ferreira, Intelcia, (Melhor Dinamizador Comercial).

A concurso estiveram 125 participantes, dos quais 70% mulheres e 30% homens. De salientar que o júri é composto por consultores independentes das consultoras Bureau Veritas, Deloitte, Empathy Believer, Happy Work e InPar.

Ana Gonçalves, Secretária-Geral da APCC explica que: “Com esta iniciativa que se realiza desde 2017, pretendemos distinguir os profissionais que todos os dias contribuem de forma decisiva para a dignificação de uma Indústria que em Portugal emprega mais de 115 mil colaboradores. Os Prémios FORTIUS reconhecem o trabalho, a dedicação e a contribuição individual para o desenvolvimento e prestígio do *customer service*, assumindo um papel fundamental na valorização do mérito e da excelência profissional. Com estes prémios afirmamos o valor humano como o principal motor do progresso dos Contact Centers”.

Mais sobre a APCC:

A Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC) é uma associação empresarial constituída por 128 Empresas, representando 12 setores da economia, com a missão de desenvolver sustentadamente o mercado de Contact Centers em Portugal.

<https://www.apcontactcenters.pt/>