

FICHA DE CANDIDATURA FORTIUS

Secção 1

ANTES DE AVANÇAR CERTIFIQUE-SE QUE LEU E ACEITA AS CONDIÇÕES DO REGULAMENTO

<https://www.apcontactcenters.pt/fortius-2025>

* Obrigatório

Secção 2

Elementos da Empresa

1. Data da inscrição*

Introduza a data de entrada (dd/MM/yyyy)

2. Nome da empresa responsável pela submissão da candidatura aos Prémios FORTIUS*

Introduza a sua resposta

3. Entidade a faturar*

Introduza a sua resposta

4. NIF da entidade a faturar*

O valor tem de ser um número

5. Email para envio da fatura*

Introduza um e-mail

6. PO/Requisição de Compra a colocar na fatura (se aplicável)

Introduza a sua resposta

Secção 3

Elementos do Responsável pela Submissão da Candidatura aos Prémios

7. Nome Completo*

Introduza a sua resposta

8. Cargo*

Introduza a sua resposta

9. Email*

Introduza um e-mail

10. Telemóvel Direto*

O valor tem de ser um número

Secção 4

Elementos do Candidato

11. Nome Completo*

Introduza a sua resposta

12. Email*

Introduza um e-mail

13. Telemóvel Direto*

O valor tem de ser um número

14. Categoria a que se candidata*

- Melhor Agente Inbound
- Melhor Agente Outbound
- Melhor Supervisor Inbound
- Melhor Supervisor Outbound
- Melhor Gestor da Qualidade
- Melhor Formador
- Melhor Dinamizador Comercial
- Melhor Coordenador

15. Link do "transfer" para download, que contenha: Avaliação e Vídeo do Candidato.*

Introduza um URL

Secção 5

Questionário do Candidato - Limite 5 linhas por questão

16. Qual a importância do Contact Center onde trabalha para o sucesso da Empresa / Instituição?*

Introduza a sua resposta

17. Quais são os principais fatores de motivação do seu desempenho e como essa motivação influencia os que lhe estão próximos?*

Introduza a sua resposta

18. Quais os principais desafios que se colocam a um desempenho de excelência no seu trabalho?*

Introduza a sua resposta

19. Qual a sua perspetiva sobre a evolução da IA no Contact Center?*

Introduza a sua resposta

20. Como perspetiva a sua carreira profissional dentro de 5 anos?*

Introduza a sua resposta

21. Quais são suas contribuições para os planos de melhoria contínua da empresa? Como avalia o impacto dessas contribuições na satisfação interna (colaboradores) e externa (clientes)?*

Introduza a sua resposta

Secção 6

Preenchimento pelo Responsável - Limite de 5 linhas

22. Qual a importância do Contact Center onde trabalha para o sucesso da Empresa/ Instituição?*

Introduza a sua resposta

23. Que características valoriza no candidato para ter sido o escolhido a participar nos Prémios FORTIUS?*

Introduza a sua resposta