



“From Important to Indispensable” é o tema da 18ª Conferência Internacional de Contact Centers da APCC, edição 2021, em formato híbrido, a realizar no dia 24 de novembro, no Hotel Cascais Miragem.

Contamos com a presença de um grande número de Agentes Económicos do Setor bem como entidades com papel relevante para a nossa Indústria e em especial das Empresas nossas Associadas, para nos darem o seu testemunho sobre temas da atualidade, destacando a importância do Setor para a Economia e as últimas novidades sobre Tecnologia.

Garanta a sua presença e inscreva-se já, os lugares são limitados!

Conheça as várias as Empresas que associam a sua marca ao maior evento de referência no Setor dos Contact Centers em Portugal:

EXCLUSIVE



PLATINUM



COMERCIAL



GOLD



SILVER



Abertas as inscrições!

Até ao próximo dia 29 de outubro, envie-nos a sua ficha de candidatura aos prémios mais esperados do ano. A entrega terá lugar no dia 24/11 no jantar de encerramento da 18ª Conferência Internacional APCC.

[Saber mais](#)

Nova categoria - BTM

A APCC passa a analisar processos de transformação do Contact Center, durante a auditoria de atribuição ou visita de acompanhamento da Certificação do Selo da Qualidade.

[Mais informação aqui](#)

A APCC vai moderar o webinar Gamificação Corporativa . Faça a sua inscrição aqui!

27 OUT 10h - 11h WEBINAR
GRATUITO

Como aumentar a performance da sua equipa com a gamificação?

Apoio:
apcc
Associação Portuguesa de Contact Centers

Organização:
MEMBER'S ACTION'S
gamefic

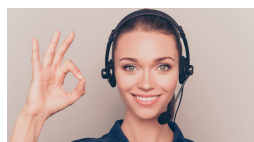
JORGE SIMÕES
Professor Coordenador no ISPOysa - PhD

LADISLAU BATALHA
Founder LAB Experience

RUI MARTINS ALMEIDA
Eng.º MSc. pelo IST
Especialista em EBP

ANA GONÇALVES
Secretária Geral na APCC

Novos Associados APCC



Damos as boas-vindas à **April** e **CGI**.

Anunciamos também a saída da **GS1**.

Somamos 101 Associados, que representam todos os Setores da economia nacional.

APRIL

[SAIBA MAIS](#)

CGI

[SAIBA MAIS](#)

Membros

[VER TODOS](#)



**TORNE-SE
ASSOCIADO**



**NOVIDADES
ASSOCIADOS**



**NOTÍCIAS DO
SETOR**

Medidas excepcionais face ao surto de doença (CXIII)

Declaração de estado de alerta a partir de 1/10

Calendário Fiscal - Outubro 2021



[Remover](#) [Editar inscrição](#) [Versão web](#)

Para remover o seu email das comunicações da APCC, envie-nos o pedido para o endereço de email

apcc@apcontactcenters.pt

Enviado por marketing@apcontactcenters.pt

