

A Equipa APCC deseja-vos um feliz Natal e um próspero Ano Novo.



Contact Centers 2021

Momentos altos para o Setor dos Contact Centers foram vividos na 18ª Conferência Internacional APCC, começando pelo arranque do Professor Jorge Araújo, que nos brindou com uma brilhante palestra motivacional.

Conhecemos o estado da nossa economia pela voz de Joaquim Miranda Sarmento e a dimensão do nosso Setor através de um Estudo realizado por Jorge Pires e Manuel Alçada.

Alguns dos principais players, revelaram as tendências tecnológicas para o futuro dos Contact Centers. O Presidente da AEERC falou das perspetivas do Setor em Espanha.

A importância dos Contact Centers para o sucesso das Empresas veio a palco por grandes multinacionais.

- [Galeria de Fotos](#)

- [Apresentações](#)

A 17 de maio de 2022, regressamos ao Centro de Congressos do Estoril, para a 19ª Conferência Internacional APCC. Até lá!



APCC BEST AWARDS 2021

Distinguimos os melhores Contact Centers nacionais, na cerimónia de entrega dos APCC BEST AWARDS 2021. Também foram atribuídos os Prémios Tecnologia. Conheça os vencedores.

Saber mais



ESTUDO DE DIMENSIONAMENTO

Disponibilizamos o Estudo de Dimensionamento do Setor dos Contact Centers - 2021, apresentado em 1ª mão na 18ª Conferência Internacional da APCC. Este estudo, visa conhecer a real dimensão do Setor em Portugal.

Saber mais



Benchmarking APCC 2021

O Estudo de Caracterização e Benchmarking, tem como objetivo a análise da evolução dos principais indicadores do Setor.

Poderá fazer o **download gratuitamente** da versão em português e inglês.

Assembleia Geral APCC



Decorreu no passado dia 3 de dezembro, a Assembleia Geral Ordinária, tendo sido aprovado por unanimidade o plano anual de atividades e o orçamento para 2022.

Consulte a informação no site da APCC.

FORMAÇÕES PROFISSIONAIS



Planeie a formação profissional dos seus colaboradores para 2022.

Saiba mais



TORNE-SE ASSOCIADO



NOVIDADES ASSOCIADOS



NOTÍCIAS DO SETOR

[Novo regime de teletrabalho](#)

[Atualização RMMG para 2022](#)

[Medidas excepcionais face ao surto](#)

[Calendário Fiscal - dezembro 2021](#)



[Remover](#) [Editar inscrição](#) [Versão web](#)

Para remover o seu email das comunicações da APCC, envie-nos o pedido para o endereço de email apcc@apcontactcenters.pt

Enviado por marketing@apcontactcenters.pt

