

18ª Conferência Internacional APCC – Contact Centers 2021

O maior Evento do Setor, em Portugal, regressa em formato presencial!

A APCC - Associação Portuguesa de Contact Centers, realiza a **18ª Conferência Internacional**, no próximo dia 24 de novembro, no Hotel Cascais Miragem, subordinada ao tema: **“Contact Centers Portugal: From Important to Indispensable”**.

Do programa da edição deste ano, destacam-se as apresentações sobre as mais recentes inovações tecnológicas do Setor, a apresentação dos resultados do Estudo de Dimensionamento do Mercado, realizado pela APCC, e as intervenções de Speakers de várias nacionalidades e áreas de atividade, destacando a importância do Contact Center para o sucesso das Organizações.

A Conferência Internacional da APCC, é o Evento anual mais importante no Setor dos Contact Centers, congregando representantes de grande parte das mais importantes Empresas Portuguesas e Internacionais.

Como em anos anteriores, esperam-se cerca de 600 participantes, 300 presencialmente e 300 remotamente, predominantemente decisores da nossa Indústria.

No jantar de encerramento, serão atribuídos os tão aclamados **APCC BEST AWARDS** e os **Prémios Tecnologia**. Uma noite dedicada a premiar as melhores Operações em Portugal.

Para mais informações: Ana Ferrada 915 305 446

