



# REGULAMENTO PRÉMIOS FORTIUS PORTUGAL 2025

## O que são os prémios Fortius Portugal?

Os **Prémios Fortius Portugal** pretendem premiar os profissionais de Contact Center, reconhecendo o seu trabalho e dedicação, fomentando a excelência e a profissionalização das funções reconhecidas nas categorias premiadas, no âmbito de empresas que operem em Portugal.

Os prémios, de carácter anual, são organizados pela **APCC** (Associação Portuguesa de Contact Centers).

O nome dos prémios tem como referência o lema dos Jogos Olímpicos de Atenas de 1896, "**Citius, Altius, Fortius**" (mais rápido, mais alto, mais forte).

## Quem pode concorrer a estes prémios?

Todos os profissionais de Contact Center que operem em Portugal, Associados ou não da APCC.

Não serão aceites candidaturas, na mesma categoria, de vencedores de edições anteriores.

## Quais as categorias a que se pode concorrer?

- Melhor Agente Inbound;
- Melhor Agente Outbound;
- Melhor Supervisor Inbound;
- Melhor Supervisor Outbound;
- Melhor Formador;
- Melhor Gestor da Qualidade;
- Melhor Coordenador;
- Melhor Dinamizador Comercial.

## Como participar?

Os candidatos devem preencher e enviar os seguintes documentos dentro dos prazos estipulados, e respeitando as regras indicadas:

- Formulário – Disponível na secção **Candidaturas**.
- Vídeo do candidato, com duração entre os 2.30 min e os 3 min.  
O formato e a qualidade do vídeo não são relevantes para a pontuação do candidato. No entanto, o dinamismo, a espontaneidade e naturalidade são critérios a ter em conta, bem como indicar no final, o motivo pelo qual deve ser o vencedor.
- Avaliação de desempenho **do ano 2024**.

## Valor de Inscrição:

Cada Empresa pode inscrever até 5 (cinco) candidatos por categoria, nas 8 categorias.

Os Finalistas terão acesso gratuito ao jantar da cerimónia de entrega dos prémios.

Outros participantes e/ou convidados, podem estar presentes no jantar com um custo de 85€ por pessoa. A este valor acresce o IVA à taxa legal em vigor.

As inscrições extra no jantar devem ser feitas pelo responsável, diretamente no site da Conferência do Norte, com a devida antecedência, sob pena de não haver lugar, ou havendo não ser junto da equipa. <https://www.conferenciaapcc.pt/porto2025/inscricao.html>

## Prazos de entrega das candidaturas:

O prazo de receção das candidaturas decorre **até 10 de setembro de 2025** através de formulário online que será disponibilizado na página do Evento.

A avaliação do candidato referente ao ano anterior e vídeo devem ser submetidos através do formulário online.

## Avaliação das candidaturas:

Serão analisadas e avaliadas apenas as candidaturas completas (questionário devidamente preenchido, avaliação do ano anterior e vídeo entre os 2,5 e 3 min), sob pena de desclassificação. Os candidatos nestas condições, serão avisados por email.

Do universo das candidaturas apresentadas, serão selecionados 5 (cinco) candidatos finalistas por categoria. O júri realizará uma entrevista, por videoconferência, para decisão final dos 3 (três) vencedores por categoria.



## Júri:

Haverá um júri constituído por 4 (QUATRO) elementos, representantes das seguintes Empresas Associadas APCC:

- BUREAU VERITAS
- DELOITTE
- EMPATHY BELIEVER
- HAPPYWORK
- INPAR

## Prémios:

Os **Prémios Fortius Portugal** serão anunciados e entregues num evento que se realizará no jantar de encerramento da Conferência APCC Norte.

## Programa

- Receção de candidaturas até 10 de setembro;
- Comunicação a eventuais Candidatos que não cumpram o regulamento - 12 de setembro;
- Avaliação das candidaturas pelos membros do júri de 15 a 19 de setembro;
- Comunicação aos Candidatos não Finalistas - 22 de setembro;
- Marcação das entrevistas aos candidatos Finalistas de 22 e 23 de setembro;
- Entrevistas aos candidatos Finalistas de 24, 25 e 26 de setembro;
- Entrega dos prémios: 23 de outubro, na EXPONOR, no Jantar de Encerramento da Conferência.

## Autorização do candidato

Ao efetuar a candidatura concorda que o seu nome, o vídeo submetido e as fotografias/vídeos, tirados no dia da Gala, sejam divulgados, publicados na Internet e de acesso público, nomeadamente no site próprio do evento, no site da APCC e da Conferência, dos Patrocinadores, e respetivas redes sociais destas entidades.