



APCC promove jantar a 26 de novembro em Lisboa

“Retenção de Talentos e Dificuldade de Recrutamento” em debate

A Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC) vai realizar um Jantar Debate sobre a “Retenção de Talentos e Dificuldade de Recrutamento” no próximo dia 26 de novembro, a partir das 18 horas, na Sala Alfama do Hotel Sana Lisboa.

“As dificuldades no recrutamento e na seleção de colaboradores para o setor dos Contact Centers poderão representar um entrave à manutenção da trajetória de crescimento desta área de negócio em Portugal”, como sublinha Jorge Pires, Assessor da Direção da APCC. Por isso mesmo, adianta o responsável, “é fundamental a análise e o debate das temáticas associadas à Retenção de Talentos e à Dificuldade de Recrutamento, com o objetivo de definir ações a desenvolver, designadamente pela própria Associação”.

Esta iniciativa vai contar com a presença de João Pita Negrão, Senior Manager de Human Capital da Deloitte. A moderação do debate estará a cargo de Manuel Alçada (Happy Work), Rui Santos (Inpar) e Jorge Pires (APCC).

A Associação Portuguesa de Contact Centers é uma associação empresarial constituída por 75 Empresas, que representam 12 setores da economia, com a missão de desenvolver sustentadamente o mercado de Contact Centers em Portugal.

Para mais informações: Rita Vieira - telm. 963463788