



Nota de Imprensa

05 de Junho 2025

## **BEST AWARDS 2025**

### **Já são conhecidos os melhores Contact Centers em Portugal**

A Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC) elegeu, no passado dia 3 de junho, os melhores Contact Centers em Portugal, na cerimónia de entrega dos APCC Best Awards 2025, no decurso de um jantar, que decorreu no Hotel Palácio do Estoril e que encerrou a 22ª Conferência Internacional da APCC, este ano dedicada ao tema "People, Technology and Innovation: Connecting Brands and Customers".

Com uma periodicidade anual, estes troféus distinguem as organizações que mais se destacaram pela implementação e adoção de Boas Práticas Organizacionais na atividade dos Contact Centers em Portugal, quer ao nível da gestão estratégica, operacional e tecnológica, quer ao nível do capital humano, contribuindo para o reconhecimento e valorização do setor.

Os APCC Best Awards, atribuídos aos Contact Centers certificados com o Selo da Qualidade APCC, estão divididos por Setor, categoria e dimensão. Além dos troféus para Contact Centers, são atribuídos também o Best Awards de Tecnologia, pelas votações dos Associados da APCC e de Empresas certificadas com o Selo de Qualidade.

**Destaque para os prémios GOLD que foram atribuídos por categorias:** Médis Administrativa (**Saúde**); Goldenergy Outbound Comercial (**Outbound**); NOS Outbound Upsell 4P (**Outbound Telecomunicações**); Continente Online Sonae MC (**Online**); Jogos Santa Casa Linha Direta (**Comércio e Serviços**); CTT Empresas (**Distribuição e Logística**); Visor.AI (**Tecnologia**); Millennium BCP (**Banca**); REN Portgás distinguida em duas categorias (**Energia e Melhor Contact Center < 100 Agentes**); NOS Fidelização Inbound Porto distinguida em duas categorias (**Telecomunicações e Melhor Contact Center > 100**); Fidelidade (**Seguros**); TAP Air M&G (**Assistência em Viagem**) e Goldenergy Outbound Comercial (**Gestão Própria**).

#### **Mais sobre a APCC:**

A Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC) é uma associação empresarial constituída por 127 Empresas, representando 12 setores da economia, com a missão de desenvolver sustentadamente o mercado de Contact Centers em Portugal.

<https://www.apcontactcenters.org/>

**Listagem completa dos vencedores BEST AWARDS 2025, nas várias categorias:**

Linhas	Outsourcers	Categorias	Best Award
MÉDIS ADMINISTRATIVA	MANPOWER TBO	SAÚDE	GOLD
MULTICARE	NEWSPRING	SAÚDE	SILVER
MEDICARE APOIO CLIENTE		SAÚDE	BRONZE
GOLDENERGY OUTBOUND COMERCIAL		OUTBOUND	GOLD
EDP COMERCIAL OUTBOUND	MANPOWER TBO	OUTBOUND	SILVER
ENDESA OUTBOUND B2C	MANPOWER TBO	OUTBOUND	BRONZE
NOS OUTBOUND UPSSELL 4P	MANPOWER TBO	OUTBOUND TELECOMUNICAÇÕES	GOLD
VODAFONE TELEMARKETING	MANPOWER TBO	OUTBOUND TELECOMUNICAÇÕES	SILVER
ALTICE RETENÇÃO B2C	INTELCIA	OUTBOUND TELECOMUNICAÇÕES	BRONZE
CONTINENTE ONLINE SONAE MC	MANPOWER TBO	ONLINE	GOLD
MOEY!	RANDSTAD	ONLINE	SILVER
VERTBAUDET	CONCENTRIX	ONLINE	BRONZE
JOGOS SANTA CASA LINHA DIRETA	ALTICE	COMÉRCIO E SERVIÇOS	GOLD
JOGOS SANTA CASA LINHA DIRETA	SYNCHRO	COMÉRCIO E SERVIÇOS	GOLD
WORTEN TECH	MANPOWER TBO	COMÉRCIO E SERVIÇOS	SILVER
RÁDIO POPULAR	MANPOWER TBO	COMÉRCIO E SERVIÇOS	BRONZE
CTT EMPRESAS	NEWSPRING	DISTRIBUIÇÃO E LOGÍSTICA	GOLD
CTT PARTICULARES	NEWSPRING	DISTRIBUIÇÃO E LOGÍSTICA	SILVER
DHL EXPRESS PORTUGAL		DISTRIBUIÇÃO E LOGÍSTICA	BRONZE
VISOR.AI		TECNOLOGIA	GOLD
GENESYS		TECNOLOGIA	SILVER
GOCONTACT		TECNOLOGIA	BRONZE
MILLENNIUM BCP	REDITUS	BANCA	GOLD
MILLENNIUM BCP	RANDSTAD	BANCA	GOLD
SANTANDER SUPERLINHA	TP	BANCA	SILVER
CRÉDITO AGRÍCOLA LINHA DIRECTA	TP	BANCA	BRONZE
REN PORTGÁS	MANPOWER TBO	ENERGIA	GOLD
GALP GÁS NATURAL CUR	MANPOWER TBO	ENERGIA	SILVER
GOLDENERGY SERVIÇO AO CLIENTE		ENERGIA	BRONZE
NOS FIDELIZAÇÃO INBOUND PORTO	MANPOWER TBO	TELECOMUNICAÇÕES	GOLD
ALTICE INBOUND COMERCIAL B2B	INTELCIA	TELECOMUNICAÇÕES	SILVER
ALTICE 16206 NÃO TÉCNICO EMPRESARIAL	INTELCIA	TELECOMUNICAÇÕES	BRONZE
FIDELIDADE	NEWSPRING	SEGUROS	GOLD
AGEAS	MANPOWER TBO	SEGUROS	SILVER
OK! SEGUROS	NEWSPRING	SEGUROS	BRONZE
TAP AIR M&G	TP	ASSISTÊNCIA EM VIAGEM	GOLD
AXA PARTNERS		ASSISTÊNCIA EM VIAGEM	SILVER
AYVENS ATENDIMENTO PORTUGAL		ASSISTÊNCIA EM VIAGEM	BRONZE
GOLDENERGY OUTBOUND COMERCIAL		GESTÃO PRÓPRIA	GOLD
GOLDENERGY SERVIÇO AO CLIENTE		GESTÃO PRÓPRIA	SILVER
AXA PARTNERS		GESTÃO PRÓPRIA	BRONZE
NOS FIDELIZAÇÃO INBOUND PORTO	MANPOWER TBO	MELHOR CONTACT CENTER >100	GOLD
MILLENNIUM BCP	REDITUS	MELHOR CONTACT CENTER >100	SILVER
MILLENNIUM BCP	RANDSTAD	MELHOR CONTACT CENTER >100	SILVER
MULTICARE	NEWSPRING	MELHOR CONTACT CENTER >100	BRONZE
REN PORTGÁS	MANPOWER TBO	MELHOR CONTACT CENTER <100	GOLD
GALP GÁS NATURAL CUR	MANPOWER TBO	MELHOR CONTACT CENTER <100	SILVER
CONTINENTE ONLINE SONAE MC	MANPOWER TBO	MELHOR CONTACT CENTER <100	BRONZE

